

POLÍTICA DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA

MISSÃO

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, tem por missão atuar no mercado nacional de obras públicas e particulares de construção civil, oferecendo produtos e serviços que atendam ou excedam às necessidades e expectativas dos clientes e de todas as restantes partes interessadas.

Construímos Confiança...[®]

OBJETIVOS GERAIS, COMPROMISSOS E LINHAS DE ORIENTAÇÃO

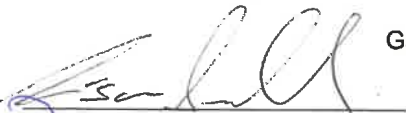
Como forma de dar cumprimento à sua missão, a **anorte - Construção e Engenharia, Lda**, estabelece e mantém atualizados os seguintes objetivos e compromissos:

- ❖ Fornecer produtos e serviços em função da permanente **satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes**, estabelecendo relações de confiança e proximidade,
- ❖ **Colaboradores de competência e profissionalismo**, satisfeitos, permanentemente atualizados e formados, participativos, conscientes dos perigos e riscos da atividade, promovendo a saúde e a segurança no trabalho,
- ❖ **A melhoria permanente dos recursos existentes**, permitindo deste modo a melhoria dos serviços prestados, do controlo das operações, proporcionando locais de trabalho seguros e saudáveis, eliminando perigos e reduzindo os riscos e assim prevenir lesões e problemas na saúde dos trabalhadores,
- ❖ **Analisar e repensar continua e adequadamente os processos**, como forma de aumentar a produtividade, reduzir custos e promover a segurança e saúde de todos os envolvidos pelas respetivas atividades,
- ❖ Compreender a organização e o seu contexto, acompanhando a **evolução dos requisitos dos Clientes e do mercado em geral**, incentivando a consulta e a participação dos seus colaboradores, no estrito **cumprimento da legislação e regulamentação aplicável às suas atividades sempre orientada para as partes interessadas**,
- ❖ Ser reconhecida como uma **sólida e competente empresa**,
- ❖ Os **resultados operacionais** são determinantes para atingir a Satisfação dos Clientes e de todas as partes interessadas e a capacidade de melhoria dos serviços e como tal devem ser constantemente melhorados.

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, assume assim o compromisso de ver cumpridos todos os requisitos aplicáveis e aqui mencionados de modo a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade e da Segurança e Saúde no Trabalho.

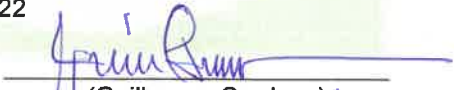
Gandra, 24 de fevereiro de 2022

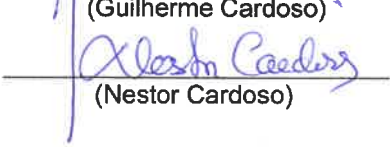
dg.01.07


(César Andrade)


(Joaquim Melo)

(A Gerência)


(Guilherme Cardoso)


(Nestor Cardoso)