

## POLÍTICA DA QUALIDADE

### MISSÃO

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, tem por missão atuar no mercado nacional e internacional de obras públicas e particulares de construção civil, oferecendo produtos e serviços que atendam ou excedam às necessidades e expectativas dos clientes e de outras partes interessadas.

**Construímos Confiança...**<sup>®</sup>

### OBJETIVOS GERAIS, COMPROMISSOS E LINHAS DE ORIENTAÇÃO

Como forma de dar cumprimento à sua missão, a **anorte - Construção e Engenharia, Lda**, estabelece e mantém atualizados os seguintes objetivos e compromissos:

- ❖ Fornecer produtos e serviços em função da permanente **satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes**, estabelecendo relações de confiança e proximidade,
- ❖ **Colaboradores de competência e profissionalismo** satisfeitos e permanentemente atualizados e formados,
- ❖ **A melhoria permanente dos recursos tecnológicos existentes**, permitindo deste modo a melhoria dos serviços prestados e o controlo das operações,
- ❖ **Analisar e repensar continua e adequadamente os processos**, como forma de aumentar a produtividade,
- ❖ Compreender a organização e o seu contexto, acompanhando a **evolução dos requisitos dos Clientes e do mercado em geral**, no estrito **cumprimento da legislação e regulamentação aplicável às suas atividades sempre orientada para as partes interessadas**,
- ❖ Ser reconhecida como uma **sólida e competente empresa**, alargando a sua atuação a novos mercados,
- ❖ Os **resultados operacionais** são determinantes para atingir a Satisfação dos Clientes e a capacidade de melhoria dos serviços e como tal devem ser constantemente melhorados.

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, assume assim o compromisso de ver cumpridos todos os requisitos aplicáveis e aqui mencionados de modo a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Gandra, 22 de fevereiro de 2018

\_\_\_\_\_  
(César Andrade)

\_\_\_\_\_  
(Guilherme Cardoso)

\_\_\_\_\_  
(Joaquim Melo)

(A Gerência)

\_\_\_\_\_  
(Nestor Cardoso)