

POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA

MISSÃO

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, tem por missão atuar no mercado nacional de obras públicas e particulares de construção civil, oferecendo produtos e serviços que atendam ou excedam às necessidades e expectativas dos clientes e de todas as restantes partes interessadas.

Construímos Confiança...[®]

OBJETIVOS GERAIS, COMPROMISSOS E LINHAS DE ORIENTAÇÃO

Como forma de dar cumprimento à sua missão, a **anorte - Construção e Engenharia, Lda**, estabelece e mantém atualizados os seguintes objetivos e compromissos:

- ❖ Fornecer produtos e serviços em função da permanente **satisfação das necessidades e expectativas dos Clientes**, estabelecendo relações de confiança e proximidade,
- ❖ **Colaboradores de competência e profissionalismo**, satisfeitos, permanentemente consultados, atualizados e formados, participativos, conscientes dos perigos e riscos da atividade, promovendo a saúde e a segurança no trabalho e a proteção do ambiente, contribuindo para a minimização dos impactes ambientais adversos.
- ❖ **A melhoria permanente dos recursos existentes**, permitindo deste modo a melhoria dos serviços prestados, do controlo das operações, proporcionando locais de trabalho seguros e saudáveis, eliminando perigos e reduzindo os riscos e assim prevenir lesões e problemas na saúde dos trabalhadores, aplicando práticas e metodologias que minimizem os aspetos ambientais significativos, previnam a poluição e auxiliem na preservação dos recursos naturais, proteção da biodiversidade e ecossistemas.
- ❖ **Analisar e repensar continua e adequadamente os processos**, como forma de aumentar a produtividade, reduzir custos, promover a segurança e saúde de todos os envolvidos e a melhoria do desempenho ambiental sustentável, numa perspetiva de ciclo de vida, assumindo o compromisso com a economia circular.
- ❖ Compreender a organização e o seu contexto, acompanhando a **evolução dos requisitos dos Clientes e das restantes Partes Interessadas** no estrito **cumprimento da legislação e regulamentação aplicável às suas atividades**, cumprindo com as obrigações de conformidade.
- ❖ Ser reconhecida como uma **empresa sólida, competente, segura e protetora do ambiente**,
- ❖ Os **resultados operacionais** são determinantes para atingir a Satisfação dos Clientes e de todas as Partes Interessadas e a capacidade de melhoria dos serviços e, como tal, devem ser constantemente melhorados.

A **anorte – Construção e Engenharia, Lda**, assume assim o compromisso de ver cumpridos todos os requisitos aplicáveis e aqui mencionados, de modo, a melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho.

Gandra, 29 de fevereiro de 2024